オンライン面会はじめました

予約制

新型コロナウイルスの感染対策による面会制限にご理解・ご協力頂き誠にありがとうございます。

ハイム・ゾンネではタブレットを使用したオンライン面会を開始いたしました。感染症で面会できない時や面会に行く時間が取れない時、遠方でなかなか来所できない方もぜひご利用ください。

面会受付日　月～土曜日　※日祝のぞく
　　10:00～11:00　14:00-17:00
面 会 時 間　1回あたり 10 分程度
予 約 方 法　ハイム・ゾンネまでご連絡下さい。
　　TEL0790−78−0001

※ 面会はおひとり様、週に1回までとさせていただきます。

※ 扶養者様以外の方のご希望の際は、扶養者様に確認の上、実施させて頂きます。

※ アプリの取得は無料ですが、パケット通信量がかかります。

面会利用までの流れは裏面をご確認ください。

（オンライン面会注意事項）

- ご予約は固定電話にお願いします。

【予約受付時間】 月～土　9:30-17:00　※祝日を除く。TEL　0790-78-0001

- 画面に、職員や他の利用者様が映り込むことがあります。
- 周りに会話内容が聞こえる可能性があります。会話を聞かれたくない場合は、イヤホンの使用も可能です。
- 状態や状況に応じ、職員が同席する場合があります。
- すぐに対応が困難な場合がございますので、ご了承ください。
- 扶養者様以外の方のご利用は、扶養者様の承諾を得た上でとさせていただきます。
- 普段の「トーク」の利用は禁止させて頂きます。ご相談事などは、お電話等でお願いします

オンライン面会利用までの流れ

1. スマートフォン等にLINEアプリをインストールする。

2. 友だち登録をする

（友だち登録の方法）

QRコード

3. トークに①利用者氏名②面会希望者氏名③続柄を送信する。

4. 施設より届いたオンライン面会の注意事項を確認し、トークに「了承」と送信する。

以上で利用前の準備は完了となります。

5. 施設の固定電話に予約の電話を入れる。 TEL：0790-78-0001

6. 予約の時間が近づいたら、スマートフォン等を準備し待つ。

※業務の都合上、少し時間が遅れることもありますのでご了承ください

7. 施設よりビデオ電話がかかってきたら、応答ボタンを押す。

使用方法やアプリの登録方法がわからな場合は施設までご相談ください。